VALERIA CASTRO JIMÉNEZ

Diseñadora de Producto | Analista UX de Producto

jimenez.c.valeria@gmail.com | +52 729 102 2255 | linkedin.com/in/valeriacastrojimenez | www.valeriux.com

PERFIL PROFESIONAL

Diseñadora de Producto Senior y Analista de Producto con más de 5 años de experiencia creando y evolucionando productos digitales en fintech, insurtech y seguridad pública. Combino investigación de usuarios, diseño UX/UI y pensamiento de producto para transformar necesidades reales en soluciones claras, viables y alineadas con el negocio. He participado en procesos de discovery, definición funcional, prototipado, validación e implementación, colaborando de cerca con usuarios, clientes, stakeholders y equipos de desarrollo. Certificada en UX/UI, UX Research y Product Owner.

EXPERIENCIA

Seguritech | Diseñadora y Analista de Producto

Julio 2024 - Actualidad

• Participé en la implementación de una plataforma CAD 9-1-1 en Jalisco, colaborando directamente con cliente y usuarios finales para validar la usabilidad del sistema, identificar oportunidades de mejora e iterar ajustes de interfaz y flujo durante la salida a producción.

• Colaboré en el diseño de un flujo agéntico con IA que integra requerimientos, documentación, historias de usuario y prototipos, reduciendo en más del 50% los tiempos de definición y preparación funcional para desarrollo.

• Coordiné la definición funcional de requerimientos y prioridades de producto, transformando necesidades de usuario y negocio en historias de usuario, criterios de aceptación y entregables claros para UX, desarrollo y QA.

• Impulsé la adopción de Design Systems, QA visual y maquetas base para desarrollo, mejorando la consistencia entre diseño e implementación y reduciendo retrabajo en el equipo.

Weirdneutrino | Diseñadora UX/UI

Febrero 2020 - Julio 2024

• Diseñé productos digitales para sectores de consumo, servicios, gobierno, fintech e insurtech, participando en investigación, arquitectura de información, user flows, wireframes, prototipos y pruebas de usabilidad.

• Facilité sesiones colaborativas con stakeholders y equipos multidisciplinarios, acelerando hasta en un 30% los ciclos de desarrollo y alineando decisiones de producto.

• Participé en el desarrollo de dos nuevos productos digitales, conectando necesidades de usuario, objetivos de negocio y viabilidad de implementación:

Picaio | ERP financiero impulsado por IA

• Diseñé la experiencia end-to-end de un producto fintech en tres canales: sitio web, plataforma y app móvil, desde investigación de usuarios hasta prototipos funcionales listos para desarrollo.

• Definí flujos y arquitectura de información, validando prototipos funcionales mediante pruebas de usabilidad para identificar oportunidades de mejora y refinar la experiencia antes de su implementación.

Sincero | Insurtech B2B

• Desarrollé la identidad y Design System del producto, además de la experiencia B2C orientada al recorrido de adquisición y contacto con ventas.

MKT Comercial | Diseñadora Gráfica / Web Designer

Mayo 2017 - Diciembre 2019

Diseñé y desarrollé sitios web con HTML, CSS y PHP, además de colaborar en campañas digitales y contenido multimedia para distintos clientes.

HABILIDADES

Product & UX: Product Discovery · Product Thinking · UX Research · Design Thinking · Systems Thinking · User Flows · Arquitectura de Información · Prototipado · Pruebas de Usabilidad · Design Systems · Análisis de Requerimientos · Historias de Usuario

Estrategia y colaboración: Stakeholder Management · Cross-functional Collaboration · Liderazgo por Influencia · Alineación de Equipos · Priorización · Pensamiento Crítico · Resolución de Problemas · Toma de Decisiones

Datos y optimización: Síntesis de Insights · Data-informed Design · Benchmarking · Encuestas · Card Sorting · Métricas de Producto

Herramientas: Figma · Jira · Miro · Maze · Optimal Workshop · Google Analytics · Adobe Creative Cloud · AI-assisted Design Workflows

CERTIFICACIONES

Scrum Product Owner Certified Expert (SPOCE) · 2026

Scrum Foundations Certified Expert (SFCE) · 2026

UX Research · Coderhouse · 2023 | UX Writing · Coderhouse · 2023

Diseño UX/UI Avanzado · Coderhouse · 2023 | Diseño UX/UI · Coderhouse · 2022

EDUCACIÓN

Licenciatura en Diseño Gráfico y Animación | Universidad Tecmilenio | 2015 - 2019

Especialidad en Diseño UX/UI | Coderhouse | 2022 - 2023

IDIOMAS

Español · Nativo | Inglés · Intermedio B2 (MCER)